



BUDAPEST FŐVÁROS
KORMÁNYHIVATALA

NÉPEGÉSZSÉGÜGYI FŐOSZTÁLY

Budapest Főváros Kormányhivatala népegészségügyi feladatkört ellátó kerületi hivatalai
Vezetői
valamint

Pest Megyei Kormányhivatal népegészségügyi feladatkört ellátó járási hivatalai
Vezetői
részére

Székhelyén

Iktatószám: BP/FNEF-EGI/2070-2/2020.

BP/PNEF-EGI/0725-2/2020.

Ügyintéző: Kapin Ágnes

Telefonszám: 465-3800/1431

E-mail: kapin.agnes@nfo.bfkh.gov.hu

Tárgy: Háziorvosok egészségének védelme
érdekében szükséges intézkedések

Ez a levél kizárólag elektronikusan kerül megküldésre!

Tisztelt Hivatalvezető Asszony/Úr!

A Nemzeti Népegészségügyi Központ (a továbbiakban: NNK) kiadta és a járványügyi helyzet változásának függvényében rendszeresen aktualizálja az új koronavírus okozta fertőzések (COVID-19), illetve azok gyanúja esetén követendő eljárásrendet.

A háziorvosi ellátást biztosító orvosok (háziorvosok, házi gyermekorvosok) és a praxisban velük együttműködő egészségügyi szakdolgozók egészségének védelme érdekében az NNK tájékoztatása szerint törekedni kell az orvos-beteg találkozások számának minimalizálására és a szakma szabályainak figyelembevétele mellett a távkonzultáció előtérbe helyezésére.

A fentiek érdekében Országos Tisztifőorvos Asszony – az EMMI IV/2397/2020/EAT levelében foglaltak alapján – az alábbi intézkedések végrehajtását rendelte el.

1. A 65. életévüket betöltött orvosok és szakdolgozók lehetőség szerint ne találkozzanak beteggel személyesen 2020. március 16-át követően. Ugyanez vonatkozik azon 65 évnél fiatalabb alapellátási dolgozókra, akik olyan súlyos, krónikus betegséggel élnek, mely az esetleges COVID-19 vírusfertőzés esetén jelentősen rontaná az életkilátásaikat (pl.: szív- és érrendszeri megbetegedés, immunszupprimált állapot, cukorbetegség).

2. A személyes betegellátás alól felmentett orvosok és szakdolgozók rendelkezésre állását biztosítani kell a távkonzultációk lebonyolításának céljából. Távkonzultáció jelen esetben telefonon vagy elektronikus csatornákon keresztül történő anamnézis-felvételt, edukációt és esetlegesen e-recept írást jelent.

Egészségügyi Igazgatási és Nyilvántartási Osztály

Cím: 1138 Budapest, Váci út 174. – Postafiók: 1550 Budapest Pf. 203. – Telefon: +36 (1) 465-3877 – Fax: +36 (1) 465-3853

KÉR azon.: KHIV BUK NSZSZB / Webes hkp.: 427094958

E-mail: igazgatas@nfo.bfkh.gov.hu - Honlap: www.kormanyhivatal.hu

3. **Az alapellátó praxisok dolgozói gondoskodjanak arról, hogy légúti fertőzésre utaló tüneteket (láz, köhögés, torokfájás és nehézlégzés) mutató beteg lehetőség szerint ne keresse fel személyesen a háziorvosi rendelőt.** A lehető legtöbb beteget távkonzultáció (telefon, e-mail, facebook) keretein belül lássák el. Szükség esetén a légúti tünetet mutató beteg vizsgálata kizárólag megfelelően elkülönített módon történjen.

4. Amennyiben a páciens légúti tünetekkel (láz, köhögés, torokfájás), de nehézlégzés nélkül a rendelőhöz érkezik, akkor az alapellátó praxis személyzete jogosult a páciens arra utasítani, hogy térjen vissza otthonába és az ellátást távkonzultáció keretein belül folytassák. **Az ellátás tehát nem tagadható meg, hanem távkonzultáció keretén belül folytatható.** Ugyanez a helyzet minden olyan páciens esetében, akiknek személyes vizsgálata nem tűnik feltétlenül indokoltnak.

5. Szakorvosi konzíliumot csak halaszthatatlan, akut esetben kérjenek a háziorvosok. Amennyiben szakorvosi konzíliumot kérnek, minden esetben fontolják meg a telefonos konzultáció lehetőségét.

6. **Akut légúti tünetekkel rendelkező páciens otthonában vizsgálni tilos.** Ha nincs a páciensnek nehézlégzése, akkor telefonos távkonzultáció történjen. Ha a páciensnek nehézlégzése van, akkor az Országos Mentőszolgálatot kell értesíteni.

7. **Az otthonukat elhagyni képtelen páciensek otthoni gondozása is elsősorban távkonzultáció keretén belül történjen.** Amennyiben orvosi vizsgálat szükséges, úgy hozzájuk **olyan orvos nem mehet ki, aki akut betegekkel találkozik, hanem önkéntes orvosok vagy szakdolgozók lássák el őket,** vagy súlyosabb esetben hívják fel a háziorvosi ügyeletet vagy az Országos Mentőszolgálatot.

Kérem Hivatalvezető Asszonyt/Urat, hogy **a fentiekben foglaltakról – a Népegészségügyi Osztály bevonásával – az illetékességi területén működő háziorvosi ellátást biztosító orvosokat (házi orvosok, házi gyermekorvosok) és a praxisban velük együttműködő egészségügyi szakdolgozókat soron kívül tájékoztatni szíveskedjék.**

Országos Tisztifőorvos Asszony megkeresésében foglaltak alapján gondoskodni szükséges arról, hogy a területi ellátási kötelezettséggel bíró, 65 évnél fiatalabb és súlyos krónikus betegségektől mentes orvosok és szakdolgozók éjszakai és hétvégi ügyeleti ellátásba berendelhetőek legyenek akkor is, ha az önkormányzattal kötött feladat-ellátási szerződésük erre nem kötelezi őket.

Kérem Hivatalvezető Asszonyt/Urat, hogy **az éjszakai és hétvégi ügyeleti ellátásba történő esetleges berendelés lehetőségéről az orvosokat, szakdolgozókat – a Népegészségügyi Osztály bevonásával – szintén tájékoztatni szíveskedjék.**

Országos Tisztifőorvos Asszony kéri továbbá Hivatalvezető Asszonyt/Urat, hogy – a Népegészségügyi Osztály bevonásával – illetékességi területén szíveskedjen megvizsgálni a háziorvosi, házi gyermekorvosi és a háziorvosi ügyelet vonatkozásában rendelkezésre álló emberi erőforráshelyzetre figyelemmel (adott esetben) az egyes rendelőkben a személyes ellátás megszüntetésének lehetőségét. **Ezen rendelők praxisaiban is folytatni kell a távkonzultációt, a személyes betegellátás céljából azonban át kell irányítani másik ellátóhelyre a lakosokat.**

Ennek során törekedjenek arra, hogy jelentősen csökkenjen a személyes betegellátásra fenntartott rendelők száma, mert így lehet hatékonyabban allokálni a védőfelszerelést.

Országos Tisztifőorvos Asszony a fentiekben túl kéri továbbá, hogy – a Népegészségügyi Osztály bevonásával – járványügyi érdekből hozzanak létre egy az illetékességi területükön működő alap-, járó- és fekvőbeteg ellátó szolgáltatók mobiltelefonos elérhetőségét is tartalmazó adatbázist a telefonos szakorvosi konzultációk elősegítése érdekében.

A fenti adatbázis létrehozása érdekében Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Főosztálya (a továbbiakban: Népegészségügyi Főosztály) előkészített a különböző ellátási formák

tekintetében 1-1 adatkérő táblázatot. Az adatkérő táblázat összeállításánál az alapellátási szolgáltatók esetében a Népegészségügyi Főosztály figyelembe vette az esetleges orvosi/szakdolgozói kirendelésekhez/kijelölésekhez szükséges adatokat is.

Kérem Hivatalvezető Asszonyt/Urat, hogy **a mellékelt táblázatok szerinti adatokat az illetékességi területén működő egészségügyi szolgáltatóktól bekérni és azokat járási/kerületi hivatalonként összesítve a Népegészségügyi Főosztálynak (igazgatas@nfo.bfkh.gov.hu) legkésőbb 2020. március 20. munkaidő végéig megküldeni szíveskedjék.**

Fentiek szerinti segítő együttműködését előre is köszönöm.

Budapest, - dátum a digitális aláírás szerint

Üdvözlettel:

dr. Sára Botond
kormány megbízott megbízásából

Dr. Homor Zsuzsanna
fővárosi és megyei tisztifőorvos

Melléklet: NNK levél

2 db excel táblázat

Kapják: Címzett

Irattár

Értesül:

- dr. Bekecs Andrea BFKH Főigazgató – foigazgato@bfkh.gov.hu
- BFKH Kabinet – kabinet.budapest@bfkh.gov.hu
- BFKH Kerületi Hivatalok Népegészségügyi Osztályai
- dr. Radich Orsolya PMKH Főigazgató – foigazgatoitkarsag@pest.gov.hu
- PMKH Járási Hivatalok Népegészségügyi Osztályai